



Informácie, Všeobecné obchodné podmienky  
a reklamačný formulár eshopu Babytrička

## Vážený zákazník,

na základe Vašej objednávky v našom e-shope Vám zasielame informácie v súlade s ust. §3 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z.

<b>Obchodné meno:</b>	Rostami Corporation s.r.o.
<b>Ulica a číslo:</b>	Rybničná 8
<b>PSC a mesto:</b>	831 07 Bratislava
<b>IČO:</b>	48 029 971
<b>DIČ:</b>	2120041902
<b>IČDPH:</b>	Neplatca DPH
<b>Zápis v registri:</b>	Spoločnosť zapísaná v OR SR okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 102538/B zo dňa 19. 02. 2015
<b>Bankové spojenie:</b>	Sberbank; číslo účtu: 4550001006/3100 IBAN: SK43 3100 0000 0045 5000 1006
<b>Telefón/mobil:</b>	0902 804 158
<b>E-mail:</b>	eshop@babytricka.sk
<b>Príjem objednávok cez e-shop:</b>	nonstop
<b>Prevádzková doba:</b>	pondelok - piatok: 9:00 - 17:00
<b>Zodpovedný vedúci:</b>	Miro Rostami
<b>Obchodné meno:</b>	Rostami Corporation s.r.o.
<b>Ulica a číslo:</b>	Rybničná 8
<b>PSC a mesto:</b>	831 07 Bratislava
<b>Orgán dozoru:</b>	Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozska 32, P.O.BOX 5 820 07 Bratislava 27 e-mail: ba@soi.sk

## Všeobecné obchodné podmienky

### Objednanie tovaru – uzavretie kúpnej zmluvy

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Rostami Corporation s.r.o., so sídlom Rybníčná 8, 831 07 Bratislava, IČO: 48 029 971, DIČ: 2120041902, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 102538/B (ďalej ako „predávajúci“) a zákazníkom (ďalej ako „kupujúci“) pri predaji a kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu [www.babytricka.sk](http://www.babytricka.sk).

1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzavretej vo forme ponuky zo strany predávajúceho a objednávky na dodanie tovaru zo strany kupujúceho. V prípade rozporu medzi ustanoveniami kúpnej zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy.

1.3. Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu, vzniká odoslaním vyplneného formulára elektronickej objednávky (ďalej ako „objednávka“) kupujúcim predávajúcemu. V objednávke musia byť vyplnené tieto údaje:

- identifikačné údaje kupujúceho (t.j. meno a priezvisko, presná a úplná adresa na doručenie tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo v prípade fyzickej osoby a obchodné meno, sídlo, presná a úplná adresa na doručenie tovaru IČO, DIČ, IČ DPH mailová adresa, telefónne číslo v prípade právnickej osoby),
- špecifikácia objednaného tovaru (t.j. číslo a názov tovaru podľa cenníku elektronickeho obchodu, veľkosť, farba a iné osobitné požiadavky kupujúceho.) a jeho množstvo (t.j. počet objednaných kusov),
- cena a spôsob platby za tovar,
- miesto a spôsob dodania tovaru. Miestom dodania tovaru musí byť adresa v rámci územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky.

1.4. Na objednávku kupujúceho, ktorá neobsahuje údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a dodanie tovaru, predávajúci neprihliada. Uzavretie kúpnej zmluvy bude kupujúcemu potvrdené zaslaním stručnej správy na e-mailovú adresu, ktorú uvedie v objednávke.

1.5. Objednávka je záväzným návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká prijatím objednávky. Prijatie objednávky sa rozumie zaslanie „potvrdenia prijatia objednávky“, ktoré zasiela predávajúci na mail kupujúceho.

### Dodacie podmienky

2.1. Spôsob dodania tovaru určuje kupujúci, pričom tovar môže byť doručený nasledovne:

- prostredníctvom kuriérskej spoločnosti Slovak Parcel Service

2.2. Cenu balného a dopravy tovaru na miesto dodania uvedené kupujúcim v objednávke hradí kupujúci v plnom rozsahu podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho.

2.3. Tovar je počas prepravy poistený pre prípad poškodenia a straty, pričom toto poistenie je zahrnuté v cene dopravy uvedenej v predchádzajúcom článku.

2.4. Dodanie tovaru kupujúcemu bude podľa dostupnosti tovaru a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom čase, zvyčajne do pätnástich (15) pracovných dní od potvrdenia prijatia objednávky. V prípade ak tovar nebol vyrobený vopred a bude vyrábaný na základe špecifickej objednávky kupujúceho, predávajúci oznámi kupujúcemu lehotu na dodanie tovaru do troch (3) dní od zadania objednávky.

2.5. Miesto dodania tovaru si stanoví kupujúci pri objednávaní tovaru. Za splnenie dodania tovaru sa považuje jeho doručenie na adresu uvedenú v objednávke kupujúceho.

2.6. Dodaný tovar zostáva až do jeho úplného zaplatenia kupujúcim vlastníctvom predávajúceho.

2.7. V prípade neprevzatia tovaru kupujúcim si predávajúci vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručovania.

2.8. Predávajúci vystaví k objednanému tovaru faktúru, ktorú odovzdá/zašle kupujúcemu spolu s objednaným tovarom.

### **Platobné podmienky**

3.1. Ceny výrobkov uvedené na internetovej stránke sú pre kupujúceho konečné.

3.2. Zvýhodnené ceny tovaru sú viditeľne označené symbolom „zľava“, „akcia“ alebo „výpredaj“. Platnosť zvýhodnenej ceny trvá do vypredania zásob alebo počas doby uvedenej pri zvýhodnenej cene

3.3. Kupujúci je povinný uhradiť cenu za objednaný tovar jedným z nasledovných spôsobov:

- dobierkou

### **Odstúpenie kupujúceho od zmluvy**

4.1. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a/alebo určeného osobitne pre jedného kupujúceho (napríklad ak ide o tričko bez vlastného motívu). Štrnásťdňová lehota začína plynúť dňom, keď kupujúci alebo ním poverená osoba s výnimkou dopravcu, prevezme tovar.

4.2. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, je kupujúci povinný predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačne informovať, a to buď e-mailom (e-mailová adresa: (eshop@babytricka.sk), alebo listom zaslaným poštou (adresa: (babytricka.sk, Rostami Corporation s.r.o., Rybníčná 8, 831 07 Bratislava). Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, je potrebné, aby kupujúci zaslal správu predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením kupujúceho od zmluvy sa kúpna zmluva ruší od začiatku.

4.3. V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný vrátiť tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a s dokladom o jeho zakúpení u predávajúceho (faktúrou). Tovar je potrebné zaslať späť, alebo priniesť osobne na adresu: (Rybničná 8, 831 07 Bratislava) v priebehu 7 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú v prípade, že kupujúci tovar odošle pred uplynutím 7 dňovej lehoty. Tovar je potrebné zaslať doporučené a poistený (predávajúci neručí za jeho prípadnú stratu alebo poškodenie počas prepravy). Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

4.4. V prípade, že tovar stratí na svojej hodnote, predávajúci je oprávnený kupujúcemu znížiť vrátenú čiastku, pokiaľ zmena stavu, vlastnosti a funkčnosti tovaru súvisia priamo s tým, ako tovar používal a zaobchádzal s ním.

4.5. V prípade odstúpenia od zmluvy je predávajúci povinný prevziať tovar späť a vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru vo výške najlacnejšieho spôsobu doručenia. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy, nie však skôr ako 3 dni od prevzatia vráteného tovaru predávajúcim. Kupujúci je povinný pre tento účel zadať číslo účtu, na ktoré mu majú byť vrátené finančné prostriedky. Za správnosť čísla účtu zodpovedá Kupujúci.

4.6. Kupujúci nemá právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy:

- ak tovar, ktorý si objednal (napr. tričko) nebol vyhotovený vopred, ale pre jeho výrobu bola smerodajná individuálna voľba alebo osobitná požiadavka zákazníka teda kupujúceho, alebo
- ak tovar, ktorý si objednal napríklad trička s osobnými textami alebo motívami bol určený osobitne pre jedného zákazníka teda kupujúceho.

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

5.1. Ak predávajúci nemôže tovar dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a bez zbytočného odkladu mu vrátiť cenu zaplatenú za nedodaný tovar, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.

5.2. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení, predávajúci je povinný nahradiť všetky preukázané náklady, ktoré kupujúci vynaložil na objednanie tovaru.

5.3. Pri náhradnom plnení je predávajúci povinný kupujúcemu dodať tovar v rovnakej kvalite a cene.

5.4. Predávajúci nezodpovedá za výber motívu na tovare kupujúcim. Ak si kupujúci vyberie potlač tovaru vulgárnym, neprípustným príp. zakázaným motívom, predávajúci nie je povinný tovar vyhotoviť a dodať kupujúcemu. V takom prípade predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho informuje a vráti mu cenu za tovar, ak už bola predávajúcemu zaplatená.

5.5. V prípade, ak si kupujúci objedná tovar s osobnými textami alebo motívami, kupujúci prehlasuje, že je nositeľom autorských práv k zaslaným/predloženým textom a motívom voči ich autorom, prípadne tretím osobám,

a že je oprávnený s uvedenými textami a motívmi disponovať a dať ich k dispozícii predávajúcemu za účelom výroby tovaru zo strany predávajúceho.

5.6. Zasláním textu a/alebo motívu spolu s objednávkou na výrobu tovaru kupujúci prevádza na predávajúceho práva na nakladanie a spracovanie textov a motívov súvisiacich s objednávkou.

### **Zodpovednosť za vady a reklamačné konanie**

6.1. Kupujúci je povinný tovar pri jeho prevzatí prehliadnuť. Pokiaľ zistí mechanické poškodenie obalu tovaru, je kupujúci povinný stav tovaru skontrolovať a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení, ktorý podpíše spolu so zástupcom dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie počas dopravy tovaru kupujúcemu nesie dopravca, keďže tovar je poistený. Na základe vyhotoveného záznamu bude kupujúcemu po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok.

6.2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim a počas záručnej doby. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním prípadne vady vzniknuté nesprávnym používaním tovaru zo strany Kupujúceho.

6.3. Vady tovaru je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu u predávajúceho, a to: emailom (emailová adresa: (eshop@babytricka.sk) alebo písomne na adrese: (babytricka.sk, Rostami Corporation s.r.o., Rybníčná 8, 831 07 Bratislava).

6.4. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

6.5. Odstrániteľné vady: Ak ide o vady tovaru, ktoré možno odstrániť, kupujúci má právo, aby boli bezplatne, včas a riadne odstránené. Predávajúci je povinný vady bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia väd požadovať výmenu veci, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť väd. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia poškodenia vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet poškodení vec riadne užívať, má právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť, t.j. právo na vrátenie kúpnej ceny (právo výberu má kupujúci).

6.6. Neodstrániteľné vady: Ak ide o vady tovaru, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, kupujúci má právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť (právo výberu má kupujúci). Ak ide o iné neodstrániteľné vady (t.j. také, ktoré nebránia tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby), kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

6.7. Po uplatnení reklamácie kupujúcim je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bezodkladne, najneskôr do troch (3) pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do tridsiatich (30) dní. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie

reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

6.8. Predávajúci je povinný bezodkladne vydať kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie. Najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie je predávajúci povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o vybavení reklamácie.

6.9. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nezapočítava. Ak dôjde k výmene veci, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci.

6.10. Kupujúci má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u predávajúceho najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vady vytknúť; inak právo zanikne.

6.11. Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [eshop@babytricka.sk](mailto:eshop@babytricka.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

6.12. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

6.13. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

### **Ochrana osobných údajov**

7.1. Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho, ktoré mu kupujúci poskytne v objednávke a to v rozsahu : meno, priezvisko, adresa bydliska, tel. číslo, email

7.2. Získané osobné údaje predávajúci nezverejňuje, nespřístupňuje ani neposkytuje tretím osobám a chráni ich pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

7.3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci v zmysle § 10 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spracúva osobné údaje kupujúceho, ktoré sú uvedené v objednávke na nevyhnutný čas za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, t.j. za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutú na plnenie zmluvy predávajúcim, prípadne na úkony spojené s reklamáciou tovaru. Kupujúci vyjadruje svoj súhlas, že predávajúci je oprávnený sprístupniť osobné údaje kupujúceho tretej osobe – doručovateľskej spoločnosti, ktorá zabezpečuje dodanie tovaru.

7.4. Predávajúci nie je oprávnený poskytnúť osobné údaje kupujúceho žiadnej inej tretej osobe, ani tieto údaje sprístupniť, či zverejniť.

### **Záverečné ustanovenia**

8.1. Predávajúci nezodpovedá za nedoručenie objednávky kupujúceho predávajúcemu z technických príčin nespočívajúcich na strane predávajúceho.

8.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, ako Občianskym zákonníkom.

8.3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať všeobecné obchodné podmienky. Akékoľvek zmeny všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.babytricka.sk](http://www.babytricka.sk) Právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa spravujú vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej objednávky tovaru.

8.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 8. apríla 2015.



## Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z. z.

### Kupujúci:

Meno a priezvisko\*:   
Ulica a číslo\*:   
Mesto\*:   
PSČ\*:   
Telefón:   
E-Mail:

### Predávajúci:

Obchodné meno\*:   
Ulica a číslo\*:   
Mesto\*:   
PSČ\*:   
Telefón:   
E-Mail:   
IČO\*:  DIČ/IČ DPH:

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za tovar/službu, ktorý som si objednala/objednal prostredníctvom Vašej internetovej stránky - e-shopu. V zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z., uplatňujem si týmto právo na vrátenie plnej ceny zaplateného tovaru vrátane nákladov a dopravného vo výške najlacnejšieho bežného dopravného u predávajúceho.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:  zo dňa:

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia)\*:  Prostredníctvom spoločnosti:

Číslo faktúry:

Žiadam preto o vrátenie:  plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je odstúpenia od zmluvy)  
(ozn. len jednu možnosť)  čiastočnej hodnoty faktúry (len určitý druh tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

Vrátený tovar  
a počet kusov  
(iba ak vraciate  
len časť tovaru):

Požadovaná hodnota k vráteniu:

Požadovanú sumu mi vráťte\*:  poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)

prevodom na účet číslo/kód banky alebo IBAN:

Sumarizácia zásielky:  Odstúpenie od zmluvy  Faktúra o kúpe tovaru

Tovar, ktorý je predmetom odstúpenia  Príslušenstvo k tovaru

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

V  dňa

\* označené polia sú povinné

\_\_\_\_\_ podpis